



**SOLUCIÓN DE UN SUPERMERCADO PARA
REDUCIR LA MANO DE OBRA Y LA**

PÉRDIDA DE EFECTIVO

Un caso de éxito de APG con una cadena multinacional de supermercados

A pesar de las carteras móviles, como Apple Pay o Google Pay, el efectivo sigue siendo el método de pago preferido en diversos contextos. Los pagos en las tiendas minoristas están cambiando, pero aun así sigue habiendo 1,5 billones de euros de efectivo en circulación. De hecho, el efectivo representa entre el 30 % y el 45 % de todas las transacciones globales. Es lo que normalmente sacan los compradores de sus carteras cuando realizan una compra en tiendas de 24 horas, gasolineras, restaurantes de comida rápida o panaderías.



La mayoría de los comerciantes sigue aceptando efectivo con agrado, pero su gestión y costes derivados es otro cantar, especialmente para los grandes supermercados. Esto supone un gran reto. Gestionar billetes y monedas suele traducirse en errores al efectuar pagos y en la trastienda. El recuento de efectivo requiere mucho tiempo, sobre todo cuando hay discrepancias y múltiples colas, lo cual hace que los gerentes y el personal no puedan dedicar tiempo a otras tareas.

Muchos minoristas utilizan un almacenamiento seguro de efectivo en los puntos de venta. Estos pueden oscilar entre unidades de cajas de efectivo simples y mecánicas hasta sistemas inteligentes o incluso dispositivos cualificados de alta seguridad.



El efectivo representa entre el
30 y el 45 %
de todas las transacciones globales

Estas soluciones pueden brindar eficiencias operativas al reducir el tiempo necesario para ocultar el efectivo, al igual que el nivel adicional de seguridad para

los cajeros. Los sistemas inteligentes pueden proporcionar beneficios adicionales, como la identificación de falsificaciones y datos transaccionales, lo que puede transferirse al efectivo en tránsito (CIT, por sus siglas en inglés) o a un banco, facilitando así la posibilidad de disponer del crédito en cuenta con mayor rapidez.

Sin embargo, sigue faltando algo en estas soluciones de gestión del efectivo: la habilidad de identificar con rapidez y precisión qué contiene realmente el cajón de efectivo las 24 horas del día.

Pero ya hay una solución para ello. La Solución para la Gestión del Efectivo SMARTtill de APG ayuda a los minoristas a controlar mejor la gestión del efectivo, al eliminar la necesidad de recuentos manuales del efectivo y las comprobaciones de caja a lo largo de la jornada. El Cajón de Efectivo Inteligente SMARTtill cuenta automáticamente las monedas y los billetes que se encuentran en su interior tras cada transacción, notifica a los gerentes cuando se requiere recargar el fondo de caja o retirar el efectivo y emite alertas inmediatas a dispositivos móviles en caso de discrepancias. Todo esto ocurre en tiempo real, por lo que es una herramienta muy potente de gestión del efectivo.

Los minoristas que normalizan el uso de la solución SMARTtill® la elogian sin parar por hacerles la vida más fácil. En un caso, un supermercado multinacional fue capaz de ahorrar una media de 30 minutos del tiempo del personal al día por tienda tras implementar la solución SMARTtill®. La empresa, que opera miles de tiendas en Europa y Asia, utilizó el Cajón de Efectivo Inteligente SMARTtill para simplificar la gestión de efectivo y liberar tiempo del personal para dedicarse mejor a la atención del cliente.

NUEVA ASIGNACIÓN DE LAS HORAS DE TRABAJO DESPERDICIADAS

Los minoristas que normalizan el uso de la solución SMARTtill® la elogian sin parar por hacerles la vida más fácil. En un caso, un supermercado multinacional fue capaz de ahorrar una media de 30 minutos del tiempo del personal al día por tienda tras implementar la solución SMARTtill®. La empresa, que opera miles de tiendas en Europa y Asia, utilizó el Cajón de Efectivo Inteligente SMARTtill para simplificar la gestión de efectivo y liberar tiempo del personal para dedicarse mejor a la atención del cliente.



2 La solución SMARTtill® en un supermercado

Para esta cadena de supermercados, ahorrar 30 minutos al día por tienda supone un gran avance, teniendo en cuenta que se ha implementado la tecnología SMARTtill en 25 000 cajas. El minorista afirma que ha eliminado millones de comprobaciones de cajas de seguridad y millones de recuentos de caja por motivos de conciliación al año, lo cual asciende a más de un millón de horas de mano de obra que se ahorran las tiendas gracias a la capacidad de recuento automático de efectivo de la solución.



El tiempo que se dedicaba a mover físicamente la caja entre la parte frontal y trasera de la oficina para realizar comprobaciones de seguridad o por motivos de conciliación, y a la gestión general del fondo de las cajas,



114 años

de mano de obra devueltos
a las tiendas
*a nivel corporativo

era considerable. En esta cadena de supermercados, los cajeros dedicaban cuatro minutos de media por caja a contar y organizar el efectivo. En la mayoría de casos, se tarda siete minutos de media en contar un cajón antes y después de los turnos; esto supone un obstáculo que

repercute negativamente en el servicio a los clientes y las ganancias.

NUEVA ASIGNACIÓN DE LAS HORAS DE TRABAJO DESPERDICIAS

La tecnología SMARTtill también ha ahorrado a los gerentes de tiendas la tarea tan incómoda de preguntar a los empleados a la hora de investigar pérdidas de efectivo, lo cual contribuye a un entorno laboral más positivo. Ahora, los empleados honestos no tienen que estar sujetos a estas situaciones tan incómodas, porque los gerentes ya no tienen que interrogar a todas las personas que trabajaron en la caja en caso de discrepancias.

Tal y como explicó un gerente: «Los cajeros han ganado confianza, ya que saben que no tendrán que responsabilizarse por los errores de otra persona». Esto se debe a que la solución conserva un registro de las transacciones de cada empleado y proporciona a los gerentes la hora y fecha exactas en las que ocurrió la discrepancia.

Esta funcionalidad aporta otros beneficios. Todas las transacciones se registran en tiempo real, por lo que si un cliente recibe un cambio erróneo

por equivocación, un gerente puede corregir el error rápidamente comprobando los registros electrónicos de la solución y verificando la hora y fecha registradas en las cámaras de vigilancia.

En la trastienda, se dedica mucho menos tiempo a conciliar las cajas. Los gerentes pueden invertir mejor el tiempo que normalmente dedicarían a contar el efectivo y conciliar cajas, por ejemplo, interactuando con los clientes.

MEJORA DE LA EXPERIENCIA DE COMPRA

La tecnología SMARTtill también ha ahorrado a los gerentes de tiendas la tarea tan incómoda de preguntar a los empleados a la hora de investigar pérdidas de efectivo, lo cual contribuye a un entorno laboral más positivo. Ahora, los empleados honestos no tienen que estar sujetos a estas situaciones tan incómodas, porque los gerentes ya no tienen que interrogar a todas las personas que trabajaron en la caja en caso de discrepancias.

Tal y como explicó un gerente: «Los cajeros han ganado confianza, ya que saben que no tendrán que responsabilizarse por los errores de otra persona». Esto se debe a que la solución conserva un registro de las transacciones de cada empleado y proporciona a los gerentes la hora y fecha exactas en las que ocurrió la discrepancia.

Esta funcionalidad aporta otros beneficios. Todas las transacciones se registran en tiempo real, por lo que si un cliente recibe un cambio erróneo.



La solución SMARTtill® en un supermercado 3



APG CASH DRAWER®

APG Cash Drawer, con más de 40 años de experiencia, fabrica una amplia gama de cajones de efectivo altamente duraderos y de confianza que se ponen a disposición del mercado con rapidez. En APG hemos logrado forjarnos la reputación de ser los mejores proveedores de soluciones de gestión de efectivo del sector de ventas al por menor, tiendas de alimentación, hostelería y servicios rápidos para miles de clientes en todo el mundo. Ya sea el cajón de efectivo para aplicaciones generales, nuestras soluciones diseñadas a medida o el Cajón de Efectivo Inteligente SMARTtill, nuestros productos y marca se diferencian por la capacidad de ofrecer tecnologías innovadoras que mejoran la eficiencia y la seguridad de los puntos de venta. Si desea más información sobre nuestros productos, visite el sitio web www.cashdrawer.com o llame al número +44 1273 616300.

SMARTtill®

by **APG CASH DRAWER**

La solución SMARTtill® revolucionará la forma en la que se gestiona el efectivo en su organización, abordando los problemas del manejo de efectivo desde ambos lados: la tienda y la contabilidad, a la vez que se mantiene el contacto personal con los clientes. La solución SMARTtill® es la nueva generación de tecnología en cajones de efectivo. Es capaz de contar las monedas y los billetes de la caja de forma automática solo unos segundos después del cierre de esta.

CONTACTO



APG Cash Management Solutions
Pol. Ind. "Los Dólmenes", C/
Argentina, 17, Nave 2 28806 Alcalá
de Henares, Madrid, ESPAÑA



+ 34 (0) 91-8023594



sales@eu.apgcashmangement.com