POS-oplossing Met SMARTtill Technologie Versnelt de Service En Het Tellen Van Contant Geld Bij Antwerpse Bakkerij

An APG Case Study in Partnership with Antwerp Bakery

APG CASH DRAWER®

The ***SMART***till Solution® in a Bakery

50% of the bakeries transactions are cash

Snelheid is essentieel in de bakkerswereld. Hongerige klanten willen niet te lang in de rij wachten voor hun gebak en croissants. Maar snelheid kan tot fouten leiden, omdat kassamedewerkers gehaast wisselgeld willen teruggeven aan klanten om zo sneller de volgende klant te kunnen bedienen. Aan het einde van de dag, wanneer het contante geld geteld wordt, komen de fouten aan het licht.

Om wachtrijen te verkorten en geldverliezen terug te dringen, vroeg Nora Dekeirsmaeker, eigenaar van Bakkerij Nora in Antwerpen, haar POS integrator IQ4U (gevestigd in Heusden-Zolder), naar een betere kassa-oplossing. De integrator adviseerde een compleet POS-systeem met IQ4U IB POS-software en de SMARTtill intelligente kassalade van APG. Toen ze hoorde wat de SMARTtill oplossing kon doen, reageerde Nora Dekeirsmaeker: “Onmogelijk.” Maar dat veranderde toen ze de oplossing in actie zag.

Het Versnellen Van Contact Geld Tellen

Bakkerij Nora bestaat al 27 jaar en is een gerenommeerde Antwerpse vaste waarde. Elke dag komen er klanten langs om sandwiches, brood en gebak te kopen waar de bakkerij bekend om staat. Typisch voor de wereld van bakkerijen is dat contant geld 50 procent van de transacties vertegenwoordigt. Hoewel de meeste transacties relatief kleine hoeveelheden geld zijn, heeft de bakker veel contant geld in zijn bezit.

Omgaan met contant geld, zoals elke winkelier weet, is tijdrovend en bij Bakkerij Nora was dat niet anders. “Eenmaal per dag, nadat de winkel gesloten was, telden we het contante geld met de hand,” zegt Nora. “We vergeleken de cijfers met de gegevens in verkooprapporten en als ze niet overeenkwamen, moesten we soms het geld opnieuw tellen.”

Eenmaal geïnstalleerd, leverde de SMARTtill oplossing onmiddellijke resultaat, waardoor het hele proces efficiënter werd en contante verschillen werden aangepakt. Bijkomende voordelen waren onder meer dat er nu minder tijd nodig was om de kassa te tellen en de balans op te maken aan het einde van de dag. Met deze tijdsbesparing konden we meer tijd in de winkel stoppen wat resulteerde in een nog betere klantenservice.

‘Minder Werk, Meer Controle’

Nora wist dat een intelligent cashmanagement systeem aanzienlijke verbeteringen zou opleveren. SMARTtill intelligente kassa lade houdt real time de contante bedragen bij in elke kassa, ongeacht

de valuta of waarde. Het maakt een vermelding van elke transactie met tijdstip en de naam van de kassamedewerker, zodat fouten gemakkelijk te herkennen en op te lossen zijn.

“Sommige bakkerijen gebruiken weegschalen, sommigen tellen het contant geld handmatig, sommigen brengen het geld naar het hoofdkantoor voor de telling en sommigen zouden graag meer geavanceerde oplossingen voor cashmanagement gebruiken. Maar deze zijn duur, ongeveer €15.000, en vertragen de transacties omdat ze niet alle biljetten accepteren. En in bakkerijen is snelheid alles”, zegt , Dominiek Provoost IQ4U Directeur.

Dominiek zegt dat de installatie van het eerste ‘systeem’ snel en probleemloos verliep. Het trainen van eindgebruikers ging snel omdat het systeem intuïtief en duidelijk is. De klant is blij met het resultaat van de installatie. Het leverde de gewenste resultaten: “minder werk, meer controle”, zegt hij. Bijvoorbeeld, het tellen van het contante geld aan het einde van de dag is niet meer nodig, waardoor het de verantwoordelijken wel een uur kan besparen aan het einde van de dag. Wat een groot voordeel is na een drukke dag.

De SMARTtill oplossing versnelt transacties door kassamedewerkers efficiënter te laten werken en fouten tot een minimum te beperken. In het verleden,

> **End-of-day cash counts are no longer needed, saving managers up to an hour at the end of the day.**

doordat er vier mensen dagelijks de kassa’s bedienden, was het gemakkelijk om fouten te maken omdat de werknemers sneller moesten werken om lange rijen te voorkomen. Snelheid is vooral belangrijk op zaterdag en zondag, wanneer de bakkerij het drukst is.

“Als er nu een fout optreedt, wordt deze snel opgemerkt met SMARTtill-technologie”, zegt Nora. Een ander positief resultaat is dat werknemers nu beter letten op het teruggeven van wisselgeld aan klanten omdat ze weten dat ze verantwoordelijk kunnen worden gehouden. Het belangrijkste volgens Nora is, “dat klanten weten wanneer ze Bakkerij Nora binnenstappen, ze heerlijke producten krijgen - en dat ze deze snel krijgen!”

ABOUT THE *SMART*till SOLUTION®

The ***SMART***till Solution® will revolutionise the way you manage cash within your organisation, tackling cash handling issues from both sides — the shop floor and the back office — whilst maintaining the personal contact with customers. The ***SMART***till Solution® is the next generation in cash drawer technology. It is able to count the coins and notes within the drawer itself; automatically within seconds after the drawer is closed. Visit www.cashdrawer.com to learn more.

ABOUT IQ4U

iQ4u is een bedrijf dat zich specialiseert en verdiept in het ontwikkelen van kassasoftware op de modernste hardware apparatuur. Tal van onze programma's zijn speciaal ontworpen voor de bakkerij-sector. Ook in alle andere retail omgevingen zijn de kassa en de backoffice toepasbaar. Naast het kassasysteem kan onze software ook dienen als een ERP systeem: starten van ingrediëntenlijsten tot afgewerkte recepturen. We zijn een groeiend bedrijf dat steeds blijft zoeken naar nieuwe mogelijkheden, uitdagingen en kansen. Een klein team dat met veel gedrevenheid oplossingen zoekt waar de wensen van de klant steeds centraal staan. We beschikken over tal van koppelingen die zijn ontworpen om het de klant zo makkelijk mogelijk te maken.